

Отдел образования администрации города Дивногорска

П Р И К А З

29.03.2024

г.Дивногорск

№ 65

Об изучении мнения населения города
о качестве оказания муниципальных услуг и
о проведении мониторинга потребности
в муниципальных услугах

В соответствии с постановлением администрации города от 30.03.2017 № 66-п «Об утверждении Порядка изучения мнения населения города Дивногорска о качестве оказания муниципальных услуг, а также с целью проведения мониторинга потребности в муниципальных услугах»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Руководителям муниципальных образовательных организаций:

1.1. до **01.04.2024** приказом назначить ответственное лицо за организацию и проведение изучения мнения населения города о качестве оказания муниципальных услуг и о проведении мониторинга потребности в муниципальных услугах, данные об ответственных лицах (ФИО, должность, контактный телефон) направить директору МКУ ГИМЦ (Стерхова С.П.) на электронную почту divgrc@bk.ru до 02.04.2024;

1.2. с **01.04.2024 по 30.04.2024** организовать анкетирование по изучению мнения населения города о качестве оказания муниципальных услуг в количестве не менее 25% от числа получателей муниципальных услуг в области образования (приложения 1-3). В качестве основного метода выявления мнения получателей услуг применить опрос в дистанционном формате, через онлайн-анкетирование по анкете, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в google-формах на официальном сайте отдела образования администрации города Дивногорска;

1.3. до **02.04.2024** оповестить получателей услуг о месте и времени проведения анкетирования;

1.4. до **02.04.2024** разместить ссылки на официальном сайте образовательного учреждения для перехода на онлайн-анкетирование:

- для учреждений дополнительного образования
<https://forms.yandex.ru/u/66054929f47e732a9d6bffb1/>

- для учреждений дошкольного образования
<https://forms.yandex.ru/u/66054d04068ff037461f4b45/>

- для общеобразовательных учреждений
<https://forms.yandex.ru/u/66054ba784227c36d714bce3/>

1.5. до **06.05.2024** ответственными лицами в образовательных учреждениях получить данные по онлайн-анкетированию в МКУ ГИМЦ для формирования отчета по результатам опроса;

1.6. до **13.05.2024** направить в МКУ ГИМЦ (общеобразовательные учреждения – Полежаевой О.В. (divgrc@bk.ru), дошкольные образовательные учреждения - Булановой Л.Ю. (luba.dop@mail.ru), учреждения дополнительного образования – Кошевой М.В. (divgrc@bk.ru)) отчет по учреждению с внесением всех анкетных позиций, пояснительную записку с обязательным включением в нее всех предложений и замечаний по оказанию услуг, информацию о потребностях в муниципальных услугах, оказываемых муниципальным учреждением в системе образования города Дивногорска;

1.7. обработанные анкеты хранить в образовательных учреждениях в течение одного года с момента проведения опроса.

2. Директору МКУ ГИМЦ (Стерхова С.П.) организовать работу по составлению сводных отчетов, их утверждению и отправке в общий отдел администрации города Дивногорска в срок до **20.06.2024**.

3. Руководители образовательных учреждений несут персональную ответственность за достоверность и своевременность предоставления натуральных показателей мониторинга, указанных в утвержденном Порядке.

4. Руководителю МСКУ МЦБ (Кочанова М.А.) учитывать результаты мониторинга потребности в муниципальных услугах, оказываемых (выполняемых) муниципальными учреждениями, при формировании проектов муниципальных заданий образовательных учреждений на очередной финансовый год и плановый период.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник отдела образования



Г.В. Кабацyра

Опросный лист

для населения г. Дивногорска о качестве оказываемых муниципальных услуг в сфере образования (общеобразовательные учреждения).

Уважаемый респондент!

Вы можете не указывать своих Фамилии, Имени, Отчества, но просим Вас сообщить о себе следующие данные:

1. пол **Ж** **М** (нужное подчеркнуть)
2. возраст _____
3. сколько Ваших детей посещают школу _____
4. услугами, какой школы Вы пользуетесь _____
5. на каждый вопрос выберите, пожалуйста, один из двух вариантов ответа: «да» или «нет». Поставьте его любым знаком.

Вопрос	ответ «да»	ответ «нет»	Ваши замечания и предложения по оказанию данной услуги
Удовлетворяет ли Вас режим работы школы: • продолжительность учебного дня;			
• наличие смен (1 и 2);			
• сбалансированность расписания?			
Удовлетворяет ли Вас: • обеспечение питанием учащихся?			
• обеспечение учащихся учебной литературой?			
• обеспечение учащихся учебным оборудованием?			
• качество оказания образовательных услуг			
• содержание здания школы, обустройство прилегающих к ней территорий?			
Укомплектовано ли ОУ преподавателями по всем предметам?			
Соблюдаются ли в учреждении санитарно-гигиенические нормы			

Благодарим Вас за участие в опросе!

Опросный лист

для населения г. Дивногорска о качестве оказываемых муниципальных услуг в сфере образования (дошкольные образовательные учреждения).

Уважаемый респондент!

Вы можете не указывать своих Фамилии, Имени, Отчества, но просим Вас сообщить о себе следующие данные:

1. пол...**Ж.** **М** (нужное подчеркнуть)
2. возраст _____
3. сколько Ваших детей посещают детский сад _____
4. на каждый вопрос выберите, пожалуйста, один из двух вариантов ответа: «да» или «нет». Пометьте его любым знаком.

Вопрос	ответ «да»	ответ «нет»	Ваши замечания и предложения по оказанию данной услуги
Удовлетворяет ли Вас режим работы детского сада?			
Удовлетворяет ли Вас обеспечение воспитанников питанием?			
Удовлетворяет ли Вас обеспечение воспитанников игрушками и дидактическими играми?			
Доступна ли в детском саду информация о предоставляемых услугах для получателей этих услуг?			
Соответствуют ли возрастным особенностям воспитанников учебные занятия?			
Соблюдаются ли в учреждении санитарно-гигиенические нормы?			

Благодарим Вас за участие в опросе!

Опросный лист

для населения г. Дивногорска о качестве оказываемых муниципальных услуг в сфере образования (учреждения дополнительного образования).

Уважаемый респондент!

Вы можете не указывать своих Фамилии, Имени, Отчества, но просим Вас сообщить о себе следующие данные:

1. пол **Ж** **М** (подчеркнуть)
2. возраст _____
3. сколько Ваших детей посещают учреждения дополнительного образования _____
4. услугами, каких учреждений дополнительного образования (детская школа искусств, художественная школа, детско-юношеская спортивная школа, дом детского творчества) Вы пользуетесь? (подчеркнуть)
5. на каждый вопрос выберите, пожалуйста, один из двух вариантов ответа: «да» или «нет». Пометьте его любым знаком.

Вопрос	ответ «да»	ответ «нет»	Ваши предложения и замечания по оказанию данной услуги
Удовлетворяет ли Вас режим работы учреждения дополнительного образования?			
Удовлетворяет ли Вас качество занятий в кружках, студиях, секциях дополнительного образования?			
Удовлетворяет ли Вас материально-техническая база?			
Доступна ли в учреждении дополнительного образования информация о предоставляемых услугах?			
Соблюдаются ли в учреждении санитарно-гигиенические нормы?			

Благодарим Вас за участие в опросе!